

Politique de protection des données personnelles

L'hôtel **International & Terminus** attache une grande importance à la préservation de la confidentialité de vos données ainsi qu'au respect de votre sphère privée.

Nous voulons vous assurer que les informations que vous nous fournissez lors de vos réservations sont correctement gérées et protégées.

Les informations que nous recueillons peuvent inclure : votre nom, votre adresse électronique, votre adresse personnelle et professionnelle, votre numéro de téléphone, votre nationalité et les informations de votre carte de paiement.

TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous ne traitons que des données à caractère personnel que vous choisissez de nous transmettre et pour lesquelles vous consentez explicitement le traitement.

Nous utilisons les informations que nous recueillons sur vous lors de vos réservations. Elles peuvent être utilisées avant ou après votre arrivée à l'hôtel, pour vous envoyer des informations concernant votre séjour, l'organisation de votre événement, etc.

Dans certains cas, si nous avons votre accord, ou lorsque le droit applicable l'autorise, nous pouvons vous envoyer des messages commerciaux (notamment par sms ou appels téléphoniques) concernant des produits et des services susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons aussi utiliser les informations relatives à votre réservation pour afficher des publicités ciblées sur nos sites Internet ou sur des sites Internet tiers. Nous pouvons en outre utiliser ces informations pour des analyses statistiques et de tendances globales, afin d'évaluer et d'améliorer nos produits et services ainsi que pour d'autres études de marché.

Vous avez la possibilité de choisir de recevoir notre newsletter en cochant l'option prévue à cet effet sur notre site web. Si vous souhaitez ne plus recevoir notre newsletter, vous avez la possibilité de vous désinscrire en cliquant sur le lien « se désinscrire » figurant au bas de la newsletter. En procédant ainsi, vos données à caractère personnel seront automatiquement effacées du fichier prévu à cet effet.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Le site peut inclure des liens vers d'autres sites web. Nous nous assurons que ces sites s'engagent à respecter la confidentialité des données à caractère personnel.

PARTAGE DES DONNÉES

Nous partagerons vos données avec des fournisseurs de services tiers afin de mieux répondre à vos besoins et d'améliorer nos produits et services. Nous pouvons par exemple utiliser un tiers ou un produit tiers pour procéder à des études de marchés et à des analyses de données, ou partager des données avec nos partenaires en ligne afin qu'ils puissent communiquer avec vous et vous proposer des publicités pertinentes.

À l'exception des cas décrits ci-dessus, nous ne partageons pas les informations relatives à votre réservation avec d'autres tiers, sauf si nous avons votre accord ou dans des circonstances particulières, par exemple: si nous croyons en toute bonne foi, que leur diffusion est exigée par la loi ou pour

protéger les clients, les employés, le public ou l'établissement, lorsque leur diffusion est exigée dans le cadre d'une procédure judiciaire, d'une décision de justice, d'une citation à comparaître, d'un mandat ou d'une procédure juridique ou dans le cas d'une fusion, d'une vente d'actifs ou d'une autre transaction liée.

Nous sélectionnons des fournisseurs de services tiers qui s'engagent contractuellement à respecter la confidentialité des données à caractère personnels.

UTILISATION DE COOKIES ET D'AUTRES TECHNOLOGIES

Notre site utilise des cookies ainsi que d'autres témoins qui sont susceptibles d'enregistrer automatiquement des informations tels les pixels, les balises web et ceux de Google Analytics. Leur usage vise à rendre l'utilisation du site plus agréable en améliorant son ergonomie à partir des données collectées.

Ces données peuvent également être utilisées notamment à des fins de mesure statistiques, d'analyse des comportements des internautes et de géolocalisation anonymisée dans le but de personnaliser notre offre commerciale.

Lors de votre navigation sur notre site, l'ordinateur que vous utilisez dialogue avec un serveur qui lui fournit toutes les ressources demandées, en enregistrant automatiquement chaque opération dans un fichier, dans le lequel l'ordinateur utilisé est identifié par son adresse IP. C'est ainsi que le navigateur que vous utilisez nous transmet certaines données standard, notamment sur le navigateur utilisé et ses fonctionnalités, du système d'exploitation de l'ordinateur, tablette ou smartphone utilisés, de l'identification des sites tiers (Facebook, LinkedIn...) à partir desquels vous vous êtes éventuellement connectés ainsi que des dates et heures d'accès à notre site.

Ces données et en particulier l'adresse IP de l'ordinateur, tablette ou smartphone utilisés ne nous permettent pas de vous identifier nominativement. Seul votre fournisseur d'accès en a la possibilité.

Dans certains cas, ces cookies peuvent être persistants. Nous et nos prestataires de services tiers pouvons les utiliser pour identifier d'autres navigateurs et appareils que vous utilisé afin de vous offrir des publicités ciblées sur ces appareils.

RÉSEAUX SOCIAUX

Nous pouvons utiliser plusieurs fonctionnalités des réseaux sociaux, par exemple le bouton « J'aime » de Facebook, sur nos sites Internet. Certaines informations peuvent être partagées ou nous être fournies lorsque vous utilisez ces fonctionnalités dans le cadre de nos services ou programmes. Selon vos paramètres de confidentialité et les paramètres de votre compte, nous pouvons aussi voir les informations que vous publiez lorsque vous utilisez les réseaux sociaux, que vous soyez ou non en train d'utiliser l'un de nos services. Dans certains cas, selon les circonstances, nous pouvons vous contacter sur ces réseaux sociaux. Les informations que vous publiez sur les réseaux sociaux ainsi que les contrôles relatifs à ces publications sont régis par les politiques respectives de ces tiers.

Lorsque nous utilisons des informations provenant de ces sources, nous respectons toutes les autorisations que vous avez définies, sur la façon dont vous souhaitez que vos informations soient utilisées pour chaque source.

Nous vous recommandons de vérifier régulièrement les avis publiés concernant la confidentialité et vos préférences sur les différentes plates-formes sociales.

COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS

Nous nous engageons à assurer la confidentialité et la sécurité des informations que vous nous fournissez. Pour ce faire, des mesures de sécurité sont mises en place.

ENFANTS

L'hôtel **International & Terminus** peut collecter les données personnelles des moins de 18 ans dans le cadre de la procédure d'enregistrement des clients, mais uniquement avec l'accord d'un parent ou du tuteur légal de ladite personne.

GESTION DE VOS PRÉFÉRENCES ET DE VOS INFORMATIONS

Si vous souhaitez :

- modifier les informations que vous nous avez fournies car elles ont changé
- supprimer vos données
- poser des questions concernant nos pratiques relatives à la confidentialité des données vous pouvez contacter notre Responsable de la Confidentialité et des Données.

Par courrier électronique : contact@internaitonal-terminus.ch

Par courrier postal :

Hôtel International & Terminus

Rue des Alpes, 20

1201 Genève

Dans la mesure où il est soumis à la législation applicable, l'hôtel International & Terminus Genève s'engage à respecter scrupuleusement la protection des données de ses clients.

Notre politique de protection des données personnelles peut nécessiter des mises à jour périodiques, notamment dans le cadre de l'évolution des lois en matière de protection de données à caractère personnel. Nous vous invitons à vérifier cette page régulièrement pour vous assurer d'avoir pris connaissance de la version la plus récente.